

## ALLEGATO 2 - CAPITOLATO D'ONERI

**PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 1, COMMA 2, LETTERA B, DEL D.L. N. 76/2020, CONVERTITO NELLA LEGGE N. 120/2020, COME MODIFICATO DALL'ART. 51 DEL D.L. N. 77/2021, CONVERTITO NELLA LEGGE N. 108/2021, A MEZZO RICHIESTA DI OFFERTA (RDO) SUL MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A. (MEPA), PER L'AFFIDAMENTO DEL PROGETTO SOCIALE INTERCOMUNALE "ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA (ADE)**

### **ART. 1 -OGGETTODELL'APPALTO**

Costituisce oggetto del presente Capitolato l'affidamento del Progetto Sociale Intercomunale "ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA (ADE)" previsto all'interno del Piano Sociale Regionale 2020-2022, approvato con Deliberazione del Consiglio Regionale n. 238 del 06.10.2020, e del Piano di Zona dell'Ambito Territoriale Sociale di Isernia 2020-2022, approvato con Delibera di Giunta Regionale n. 144 del 27.05.2021.

Il servizio d'assistenza domiciliare ai minori si colloca nella rete dei servizi socio-assistenziali, con la finalità di attivare interventi di tipo preventivo e di sostegno nei confronti di famiglie con minori definite "a rischio", in situazioni di difficoltà temporanea, o minori affetti da autismo.

Passando dalla tutela del minore al trattamento della famiglia, sono state individuate le seguenti azioni:

- interventi di supporto alle figure genitoriali con un equippe di professionisti per l'espletamento dei ruoli e compiti relativi alla crescita e allo sviluppo dei minori, nonché per il governo della casa e della vita familiare, in un'ottica di stimolo e non di sostituzione;
- attività d'aiuto per favorire la conoscenza e la partecipazione ai processi di formazione dei minori e della loro socializzazione (scuola, parrocchia ecc);
- interventi di promozione per l'utilizzo dei servizi socio-sanitari territoriali;
- occasioni educative e di socializzazione aperte anche ad altri minori;

accompagnamento degli utenti presso i servizi socio-sanitari e presso i luoghi di socializzazione e di tempo libero.

L'offerta di intervento domiciliare per i disturbi dello spettro autistico comprende **l'applicazione di tecniche comportamentali nelle loro diverse declinazioni** per la gestione delle seguenti aree di funzionamento della persona con disturbo dello spettro autistico:

- potenziamento delle autonomie;
- potenziamento delle capacità comunicative (verbali tramite il linguaggio o non verbali a seconda del caso);
- potenziamento delle abilità sociali;
- gestione dei comportamenti problema;
- gestione di rabbia e aggressività;
- strategie di controllo e gestione delle stereotipie;
- gestione della sintomatologia concomitante (controllo dell'ansia, igiene del sonno, alimentazione, ...).

L'area di intervento prevede la presa in carico globale del nucleo familiare.

Il servizio ADE viene svolto direttamente presso il domicilio del minore che necessita di un intervento educativo qualificato di assistenza e di sostegno all'interno del nucleo familiare, ovvero in altro luogo diverso dal domicilio, e comunque secondo quanto previsto dai piani di intervento individuali.

La sinergia tra operatori coinvolti nell'intervento è fondamentale per svolgere:

- lavoro di rete con tutti i soggetti e servizi esterni all'Ambito che a vario titolo sono coinvolti;
- osservazione e individuazione dei fattori di rischio e disagio;
- elaborazione di interventi utili a ridurre lo stato di disagio.

### **ART. 2 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO E MODALITÀ ORGNIZZATIVE**

I Servizi devono articolarsi territorialmente in maniera da assicurare la massima fruibilità da parte di tutti i cittadini, garantendone l'accesso anche in ogni Comune.

Il luogo di esecuzione sono i Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale di Isernia e precisamente: Isernia (Ente capofila), Bagnoli del Trigno, Cantalupo, Carpinone, Castelpetroso, Castelpizzuto, Chiauci, Civitanova del Sannio, Forlì del Sannio, Frosolone, Longano, Macchia d'Isernia, Macchiagodena, Miranda, Monteroduni, Pesche, Pescolanciano, Pettoranello di Molise, Roccamandolfi, Roccasicura, Sant'Agapito, Sant'Elena Sannita, Santa Maria del Molise e Sessano del Molise.

Per l'organizzazione dei Servizi l'aggiudicatario dovrà comunque raccordarsi con il Coordinatore della rete dei servizi dell'Ambito Territoriale Sociale di Isernia o di un suo Delegato.

L'Aggiudicatario dovrà concordare l'organizzazione dei Servizi con il Coordinatore d'Ambito, in base alle esigenze d'Ufficio, e fornire una relazione sulle attività svolte ed i risultati conseguiti.

### ART. 3 - IMPORTO E DURATA DELL'APPALTO

L'affidamento del servizio decorrerà, in via indicativa, **dal 01.01.2022 (ovvero dalla data di effettiva stipula del contratto, se successiva) e fino al 30.06.2022**. L'importo massimo stimato posto a base di gara è di € **66.666,67 oltre l'IVA dovuta per legge ed incluso ogni altro onere di legge, utile d'impresa e spese generali** (per un totale complessivo di € 70.000,00 IVA inclusa).

L'importo totale di € 70.000,00 è finanziato mediante i seguenti interventi previsti all'interno del Piano di Zona dell'Ambito Territoriale Sociale di Isernia 2020-2022 :

PROGETTI SOCIALI COMUNALI - Annualità 2020.

### ART. 4 - PERSONALE IMPIEGATO

L'affidamento del servizio decorrerà, in via indicativa, **dal 01.01.2022 (ovvero dalla data di effettiva stipula del contratto, se successiva) e fino al 30.06.2022**. L'importo massimo stimato posto a base di gara è di € **66.666,67 oltre l'IVA dovuta per legge ed incluso ogni altro onere di legge, utile d'impresa e spese generali** (per un totale complessivo di € 70.000,00 IVA inclusa), calcolato secondo le figure professionali, le ore previste, il costo orario e la durata così come riportato nella tabella seguente:

| N. Figure Professionali | Figura Professionale    | Inquadramento del personale - CCNL Cooperative Sociali | N. ore settimanali per singola Figura Professionale | Costo orario | Settimane |
|-------------------------|-------------------------|--|---|--------------|-----------|
| 1                       | Psicologo               | E2   | 12  | 27,08        | 26        |
| 5                       | Educatori Professionali | D2   | 18  | 22,54        | 26        |

Le prestazioni saranno svolte dall'impresa aggiudicataria mediante il coinvolgimento di risorse umane qualificate, in relazione alle caratteristiche dei Servizi, con un'esperienza almeno biennale in settori analoghi a quello oggetto di affidamento, per almeno il 75% del personale impiegato, con una adeguata conoscenza dell'utilizzo dei sistemi informatici ed in possesso dei seguenti titoli di studio e professionali:

| Figura Professionale           | Titolo di Studio   | Altro  |
|--------------------------------|--|--|
| <b>EDUCATORE PROFESSIONALE</b> | Qualifica di educatore professionale o titoli equiparati, equivalenti o equipollenti | <p>Specifica esperienza nello svolgimento di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> presa in carico dei minori segnalati dalla Magistratura e delle loro famiglie;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> attività di Sostegno Socio-Educativo Scolastico;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Assistenza Domiciliare Educativa;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> attività di Sostegno alla Genitorialità;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Metodologia ABA - Applied Behaviour Analysis (Analisi Applicata del</li> </ul> |

|                  |  |   |
|------------------|--|---|
|                  |  | comportamento);<br><input checked="" type="checkbox"/> Attività rivolte a minori con BES e DSA;   |
| <b>PSICOLOGO</b> | Laurea appartenente alle classi LM-51 o 58/S | Iscrizione all'Albo A e iscritti nella lista degli Psicoterapeuti (di qualsiasi orientamento).<br>Specifica esperienza nello svolgimento di:<br><input checked="" type="checkbox"/> presa in carico dei minori segnalati dalla Magistratura e delle loro famiglie;<br><input checked="" type="checkbox"/> attività di Sostegno alla Genitorialità;<br><input checked="" type="checkbox"/> Esperienza o titoli che attestino la competenza in Psicoterapia Breve o ACT - Acceptance and Commitment Therapy |

L'Aggiudicatario si impegna a garantire la gestione e l'organizzazione dei Servizi di cui al presente capitolato, così come adeguato e migliorato col progetto tecnico di servizio, prodotto dalla Ditta stessa in sede di gara.

**Il gruppo di lavoro sarà coordinato da un'Assistente Sociale dell'Ambito Territoriale Sociale di Isernia, appositamente designata dal Coordinatore d'Ambito come referente del progetto, che si occuperà anche dell'assegnazione dei casi e di dare le necessarie direttive in materia.**

#### **ART. 5- OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL SOGGETTO AGGIUDICATARIO**

L'Aggiudicatario si obbliga e si impegna a:

- a) fornire, prima dell'avvio del servizio, i nominativi con le rispettive qualifiche e curricula di tutto il personale che intende impiegare nell'attività e di altro personale con gli stessi requisiti per le eventuali sostituzioni;
- b) garantire il Servizio secondo le indicazioni fornite dal Servizio Sociale d'Ambito unitamente al gruppo di lavoro individuato per ciascuna presa in carico, in riferimento al bisogno dell'utente:
  - prestazione oraria;
  - luogo di svolgimento delle attività;
  - interventi previsti;
- c) eseguire il servizio conformemente a tutte le condizioni previste dal presente Capitolato e senza riserva alcuna e dal Piano Sociale di Zona dell'Ambito Territoriale Sociale di Isernia, consultabile al seguente link [www.atsisernia.com](http://www.atsisernia.com);
- d) garantire, qualora vi siano variazioni rispetto ai nominativi presentati, la sostituzione del personale con altro di pari professionalità e qualifica, previa comunicazione al Coordinatore della rete dei servizi dell'Ambito Territoriale Sociale di Isernia;
- e) garantire, in caso di eventuali assenze del singolo operatore, il corretto espletamento del servizio programmato, predisponendo immediate e idonee sostituzioni;
- f) garantire che il personale utilizzato sia di assoluta fiducia e di provata riservatezza, attenendosi scrupolosamente al segreto d'ufficio. La Ditta si impegna a garantire la riservatezza delle informazioni riguardanti l'utente e la sua famiglia. I rapporti tra il personale ed i destinatari del servizio devono essere improntati a reciproco rispetto, esprimersi nelle forme di un comportamento corretto e svolgersi in un clima di serena e cordiale collaborazione. È fatto divieto assoluto al personale della Ditta di accettare alcuna forma di compenso, di qualsiasi natura, da parte degli utenti o loro parenti. L'Ente appaltante ha la facoltà di chiedere, con specifica motivazione, l'allontanamento di quei lavoratori che arrechino disservizio;

- g) garantire l'applicazione integrale dei vigenti contratti, che disciplinano il rapporto di lavoro del personale impiegato sotto le proprie dipendenze, e il rispetto delle normative vigenti in materia di assicurazioni sociali e di prevenzione infortuni; pertanto, il Comune è esonerato da qualsiasi responsabilità al riguardo;
- h) assorbire ed utilizzare, subordinatamente alla compatibilità ed all'armonizzazione con l'organizzazione d'impresa, prioritariamente il personale in carico all'esecutore uscente, nella misura in cui sia necessario per soddisfare il fabbisogno relativo all'esecuzione del servizio, per il periodo di durata del servizio stesso (c.d. clausola sociale);
- i) provvedere alla fornitura di tutto il materiale necessario allo svolgimento del servizio e quindi delle singole attività programmate;

Si stabilisce, inoltre, che:

- il soggetto Aggiudicatario è responsabile della sicurezza e dell'incolumità del proprio personale e di quello eventualmente impiegato come volontario ai sensi del D.P.R. n. 626/94, tenendo fin da ora sollevato ed indenne sia il Comune capofila che il Comune interessato al servizio, da ogni responsabilità e conseguenza derivante da infortuni e da responsabilità civile verso terzi determinati dalla gestione del servizio. Il soggetto Aggiudicatario dovrà stipulare regolare copertura assicurativa per il personale non dipendente della Ditta e dovrà altresì segnalare immediatamente agli uffici competenti tutte le situazioni che possano ingenerare pericolo all'incolumità dei terzi. Restano comunque a carico dell'Aggiudicatario tutte le responsabilità ed incombenze inerenti la gestione del servizio;
- le prestazioni d'opera da parte del personale impiegato dal soggetto Aggiudicatario, per gli interventi di cui al presente capitolato, non costituiscono rapporto d'impiego con il Comune, né possono rappresentare titoli per avanzare richieste di rapporto diverso da quanto stabilito nel Contratto di affidamento della gestione del servizio;
- in caso di sciopero l'Aggiudicatario è tenuto ad effettuare servizi essenziali secondo quanto previsto dal vigente C.C.N.L. del personale delle Ditte;
- nulla è dovuto all'Aggiudicatario per le mancate prestazioni, qualunque ne sia il motivo;
- l'Aggiudicatario è responsabile dei danni che dovessero occorrere agli utenti o a terzi nel corso dello svolgimento dell'attività ed imputabili a colpa dei propri operatori, o derivanti da gravi irregolarità o carenze nelle prestazioni. Essa dovrà, pertanto, procedere alla stipula di una polizza assicurativa per la responsabilità civile verso terzi.

#### **ART. 6 - DIVIETO DI SUBAPPALTO E CESSIONE DEL CONTRATTO**

È vietato all'Aggiudicatario di cedere o subappaltare il servizio assunto, pena la risoluzione del contratto ed il risarcimento di eventuali danni e spese causate all'Amministrazione Comunale per la risoluzione anticipata dello stesso.

È vietata la cessione anche parziale del contratto.

#### **ART. 7 - CONTROVERSIE**

Per la risoluzione di eventuali controversie che potessero sorgere nell'esecuzione del servizio, non definibili in via breve tra le parti contraenti, il Foro competente è quello di Isernia. È escluso il ricorso all'arbitrato.

#### **ART. 8 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di risolvere il contratto qualora l'Aggiudicatario non rispetti quanto previsto nel presente capitolato e in particolare nei seguenti casi:

- interruzione del servizio senza giusta causa;
- abituali deficienze o negligenze nel servizio qualora la gravità o la frequenza delle infrazioni, debitamente accertate e contestate, compromettano a giudizio della Stazione Appaltante il servizio stesso;
- quando l'Aggiudicatario si renda colpevole di frodi, accertata evasione fiscale, fallimento;
- cessione parziale o totale del contratto;

altre inadempienze previste dal Codice Civile.

Nel caso di risoluzione anticipata del contratto di appalto, sarà dato preavviso scritto con lettera raccomandata r.r. alla parte interessata almeno 15 giorni prima.

### **ART. 9 - RESPONSABILITÀ**

L'Aggiudicatariosi obbliga ad assumere ogni responsabilità per casi di infortunio o danni arrecati agli utenti, ed eventualmente all'Amministrazione Comunale, in dipendenza di manchevolezze o di trascuratezze commesse durante l'esecuzione della prestazione contrattuale. L'Aggiudicatario è sempre responsabile sia verso l'Amministrazione Comunale sia verso terzi della qualità del servizio fornito.

### **ART. 10 - OBBLIGHI DERIVANTI DAI CONTRATTI COLLETTIVI DI LAVORO**

Nessun rapporto di lavoro viene ad instaurarsi tra la Stazione Appaltante ed il personale addetto all'espletamento delle prestazioni assunte dalla Ditta aggiudicataria.

Tutto il personale adibito al servizio appaltato, assunto e registrato nei regolari libri paga e matricola, in possesso dell'età lavorativa secondo la norma di legge, opererà in regime di dipendenza e sotto l'esclusiva responsabilità della Ditta appaltatrice, sia nei confronti del committente, che nei confronti di terzi.

L'Appaltatore è obbligato ad applicare ai propri lavoratori dipendenti il vigente Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i lavoratori del comparto e ad agire, nei confronti degli stessi, nel rispetto degli obblighi assicurativi e previdenziali previsti dalle leggi e dai contratti in materia. La Ditta aggiudicataria è, altresì, obbligata a rispettare tutte le norme in materia retributiva, contributiva, previdenziale, assistenziale, assicurativa, sanitaria previste per i dipendenti dalla vigente normativa. L'Appaltatore dovrà trasmettere alla Stazione Appaltante, con i tempi e le modalità stabilite dall'Amministrazione Comunale, la documentazione di avvenuta denuncia agli Enti previdenziali, assicurativi ed antinfortunistici, copia dei versamenti contributivi, previdenziali, assicurativi ed antinfortunistici.

La Ditta aggiudicataria dovrà garantire che nell'esecuzione del servizio vengano adottati i provvedimenti e le cautele necessarie per tutelare l'incolumità dei lavoratori e delle persone addette al servizio e il rispetto delle disposizioni in materia di sicurezza previste dalla Legge 626/94, restando comunque sollevata la Stazione Appaltante da ogni responsabilità.

### **ART. 11 - VIGILANZA, CONTROLLO, PENALITÀ**

L'Amministrazione Comunale, per il tramite del Coordinatore della rete dei servizi dell'Ambito Territoriale Sociale di Isernia, si riserva la facoltà di controllo generale e di verifica periodica sul servizio prestato dall'Aggiudicatario. Laddove fossero rilevate inadempienze contrattuali a quanto stabilito dal presente Capitolato sarà applicata una penalità invariabile in misura di € 500,00 per singola contestazione, da defalcarsi sul costo complessivo del contratto.

Sarà in ogni caso considerata grave inadempienza il mancato rispetto del termine indicato dal concorrente per l'invio del personale previsto dal presente capitolato d'appalto.

L'applicazione della penalità sarà preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza alla quale l'Appaltatore avrà la facoltà di rispondere entro e non oltre 10 giorni dalla notifica della contestazione. Trascorso tale termine si intenderà riconosciuta l'inadempienza e saranno applicate le penalità conseguenti, al cui recupero si procederà con ritenuta diretta dell'importo sulla fattura di prima scadenza.

### **ART. 12 - CLAUSOLA DI GRADIMENTO**

**Spetta al Coordinatore della rete dei servizi dell'Ambito Territoriale Sociale di Isernia qualsiasi accertamento della sussistenza dei requisiti richiesti per il personale in servizio.**

Il processo di selezione del personale ed ogni responsabilità in merito alla corretta attivazione delle procedure relative al reperimento dello stesso è in capo alla Ditta appaltatrice.

La Stazione Appaltante si riserva di segnalare eventuali inadeguatezze del personale operante in rapporto alle

funzioni indicate. Nel caso in cui non risultasse possibile ovviare a dette inadeguatezze, l'Amministrazione Comunale si riserva di richiedere l'immediata sostituzione dell'unità di personale in parola con altra unità rispondente alle caratteristiche richieste. Nel caso in cui ciò non fosse possibile è facoltà della Stazione Appaltante ricusare le prestazioni del personale limitatamente alle unità di personale che ricadano nella fattispecie in parola.

#### **ART. 13 - TUTELA DELLA PRIVACY**

I dati personali forniti dai concorrenti saranno trattati dall'ente appaltante per le finalità connesse alla gara e per l'eventuale successiva stipula del contratto, conformemente alle disposizioni del d.lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e Regolamento (UE) 2016/679. È fatto divieto alla cooperativa aggiudicataria ed al personale dalla stessa impiegato nel servizio, di utilizzare le informazioni assunte nell'espletamento delle attività per fini diversi da quelli inerenti l'attività stessa. Il trattamento dei dati personali dovrà avvenire nel rispetto delle norme del d.lgs. n. 196/2003 e Regolamento (UE) 2016/679. ART. 14 – RINVIO Per quanto non espressamente previsto dal presente capitolato, si fa riferimento e rinvio a tutte le disposizioni normative vigenti che regolano la materia, in quanto applicabili.

#### **ART. 14 - RINVIO**

Per quanto non espressamente previsto dal presente capitolato, si fa riferimento e rinvio a tutte le disposizioni normative vigenti che regolano la materia, in quanto applicabili.