

COMUNE DI MACCHIA D'ISERNIA

SERVIZI SCOLASTICI (ASILO NIDO e SEZIONE PRIMAVERA)

Gentile Signora/e,			
Chiediamo la Sua disponibilità a rispondere ad alcune domande riguardo i servizi offerti dai Servizi Scolastici (asilo nido e/o sezione primavera). Le assicuriamo che le notizie da Lei fornite resteranno del tutto anonime, nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati personali. La sua opinione è per noi preziosa, le sue indicazioni saranno utili per migliorare la qualità dei servizi offerti da questo servizio.			
Grazie per la collaborazione.			
Il compilatore del questionario è: uomo <input type="checkbox"/>		Fascia di età: 18-24 <input type="checkbox"/>	
		45-54 <input type="checkbox"/>	
donna <input type="checkbox"/>		25-34 <input type="checkbox"/>	
		55-64 <input type="checkbox"/>	
		35-44 <input type="checkbox"/>	
		65 e oltre <input type="checkbox"/>	
Cittadinanza: Italiana <input type="checkbox"/>		Professione: Autonomo <input type="checkbox"/>	
Comunitaria <input type="checkbox"/>		Dipendente <input type="checkbox"/>	
Extra comunitaria <input type="checkbox"/>		Studente <input type="checkbox"/>	
Indirizzo di residenza:		Casalinga <input type="checkbox"/>	
		Pensionato <input type="checkbox"/>	
Utente: madre <input type="checkbox"/>		Altro <input type="checkbox"/>	
padre <input type="checkbox"/>			
entrambi i genitori <input type="checkbox"/>			
altro <input type="checkbox"/>			

Motivo per il quale si è rivolto ai Servizi Scolastici (asilo nido e/o sezione primavera): (possibili più risposte)

Attivazione / variazione servizio ritiro buoni segnalazione accesso agli atti

altro

Quante volte utilizza i Servizi Scolastici (asilo nido e/o sezione primavera):?

Meno di 5 volte al mese Tra 5 e 10 volte al mese Più di 10 volte Non ricordo

Per quanti figli lo utilizza: 1 2 2 o più

Gode dell'agevolazione tariffaria: si no altro

Indichi la propria SODDISFAZIONE mettendo una sola croce in corrispondenza di ogni riga

	<i>MOLTO</i>	<i>ABBASTANZA</i>	<i>POCO</i>	<i>PER NIENTE</i>
Tempi ed orari del servizio				
Pulizia ed ordine spazi interni dei locali				
Ampiezza e luminosità spazi interni dei locali				
Pulizia ed ordine spazi esterni dei locali				
Cura ed attrezzature spazi esterni dei locali				
Personale del servizio educativo				
Scambio informativo sul funzionamento e sull'organizzazione del servizio				
Attività educativo didattiche erogate				
Rapporto qualità / contributo delle famiglie				

VALUTAZIONE COMPLESSIVA	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Complessivamente quanto è soddisfatto del Servizio?				

RISPETTO ALLE SUE ASPETTATIVE, IL SERVIZIO CHE HA RICEVUTO COME E'?

Meglio di come me lo aspettavo Come me lo aspettavo Peggio di come me lo aspettavo

Suggerimenti per migliorare la qualità del servizio

--